

**PROHLÁŠENÍ OCHRANY SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SPOLEČNOSTECH TMR GROUP za společnost TMR Ještěd, a.s., Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, IČO/Regon: 06080413, zápis: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, DIČ: CZ06080413, která vystupuje jako Správce při zpracování osobních údajů  
(Dále také jen "Podmínky")**

Hlavní Správce zpracování osobních údajů je společnost GOPASS, a.s., sídlo: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 53 824 466, IČ DPH: SK2121518487, zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 11039/L, je spolu s ostatními majetkově, personálně nebo jinak přidruženými či propojenými společnostmi, společným správcem při zpracovávání osobních údajů v rámci skupiny TMR Group.

**Členy TMR Group jsou:**

**Správci na základě smlouvy o společných provozovatelských uzavřené dne 25.05.2018 a jejich dalších znění:**

**GOPASS, a.s. – vernostní program GOPASS**

sídlo: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 53 824 466

IČ DPH: SK2121518487

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 11039/L

**Tatry mountain resorts, a.s. – Aquapark Tatralandia, Lyžařské středisko Štrbské pleso, Tatranská Lomnica, Jakubkova lúka, Jasná**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 31 560 636

IČ DPH: SK2020428036

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

**EUROCOM Investment, s.r.o. - Aquapark Bešeňová**

136, 034 83 Bešeňová

IČO: 35 756 985

IČ DPH: SK2021394969

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

**MELIDA, a.s. - Lyžařské středisko Skiareál Špindlerův Mlýn**

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika

IČO: 241 66 511

DIČ: CZ24166511

Zápisaná Obchodný register vedený Krajským soudom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

**SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A - Lyžařské středisko SZCZYRK**

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko

IČO/Regon: 072818322

Zápisaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe

číslo KRS: 0000140818

**SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA – Zábavní park LEGENDIA**

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko

IČO/Regon: 243516267

Zápisaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

**MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL - Lyžařské středisko MÖLLTALER a ANKOGEL**

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach

Firmenbuchnummer 19797p

Company reg. No.: FN 19797 p

VAT reg. No.: AT U33329902

**Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH - Lyžařské středisko Mutterer Alm**

Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko

Firmenbuchnummer: 270746g

VAT reg. No.: ATU62238929

**TATRY MOUNTAIN RESORTS CR, A.S. – GOLF KASKÁDA A GOLF AND SKI RESORT OSTRAVICE**

č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika

IČO/Regon: 06871917

zápis: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze

DIČ: CZ06871917

**TMR Ještěd, a.s. - Lyžařské středisko Skiareál Jěštěd**

Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec

IČO/Regon: 06080413

zápis: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

DIČ: CZ06080413

## A. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group – zákazníci

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na vás a na vaše osobní údaje, protože jste zákazníkem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako správce při zpracovávání Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, se kterým máte uzavřenou smlouvu, nebo členství ve věrnostním programu (správce). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran během trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR GROUP. Upozorňujeme, že jelikož se toto prohlášení vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétní informace na jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na Pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud ho skutečně aktualizujeme, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 25.5.2018.

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
<p><b>Osobní kontaktní údaje.</b> Například vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, akademický titul, datum narození, zapomenuté hodnoty (například peněženky, oblečení, tašky, nebo elektronika v našich zařízeních zejména hotelích či na lanových drahách apod.).</p> <p><b>Platební informace.</b> Jako např. číslo bankovního účtu a výška zpoplatněných služeb.</p> <p>Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících. Pro účely zařazení do zvýhodněných skupin zákazníků.</p> <p><b>Pracovní kontaktní údaje.</b> Například adresa firmy, kterou zastupujete, pracovní emailová adresa a telefonní číslo.</p>	<p>Nákup služeb</p> <p><b>Zákaznická administrativa.</b> Vedeme osobní záznamy o všech našich zákaznících a jejich službách. Na základě analýzy našich záznamů také děláme strategická rozhodnutí o nabídkách pro naše zákazníky.</p> <p><b>Daně a účetnictví.</b> Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a dalších předpisů spojených finančním plněním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je plnění zákonných povinností.</p>	<p>Smlouva ve které vystupujete jako jedna ze smluvních stran a plnění legislativních povinností.</p>
<p><b>Fiskální účtenka.</b> Z důvodu možné kontroly Vaší osoby o připisování a čerpání bodů,</p>	<p>Ověřování čerpání věrnostních bodů</p> <p>Prostřednictvím dokladů jako fiskální účtenka, GOPASS osobní zóna. Jsou můžete ověřit plnění čerpání bodů.</p> <p>Právním základem oprávněný zájem, v kombinaci s plněním smlouvy uzavřené mezi námi a oprávněný zájem správce.</p>	<p>Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem správce.</p>
<p><b>Evidence zákazníků a Fotografování v lyžařských školách.</b> Vaše podobiznu během výuky v lyžařské nebo snowboardové škole.</p>	<p>Propagace naší společnosti a její služeb</p>	<p>Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem správce.</p>

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
	<b>Lyžařská škola.</b> Musíme evidovat i ve Vašem zájmu informaci, kdo z našich kolegů instruktorů se Vám věnoval a například i to, zda naplnil Vaše očekávání.	
<p><b>Smluvní údaje.</b> Například identifikační údaje a údaje z identifikačních dokladů obsah smlouvy uzavřené s naší společností, včetně všech jejích dodatků, rozsah poskytovaných služeb, typ koncového zařízení, jeho označení, evidenční číslo motorového vozidla, datum a označení kurzu či výkonnosti, typ a velikost zapůjčené výstroje, využitého sportovního náčiní co zařízení.</p> <p><b>Specifické osobní údaje.</b> Výška a váha pro potřeby bezpečnostních nastavení.</p>	Půjčovna lyžařských potřeb a sportovních potřeb <b>Půjčovna sportovních potřeb.</b> Zboží, které si půjčujete má svou hodnotu a cenu proto musíme evidovat komu jsme ho zapůjčili. V případě osobitých služeb a zboží musíme vzhledem k nastavení zapůjčeného zboží zajistit jeho funkce, proto musíme získat informace o Vaší váze nebo výšce (např. Lyžařské potřeby, snowboardy apod.). Pro ochranu našich práv zaznamenáváme i fotokopii dokladů s přihlédnutím a zpracováním pouze údajů nezbytných pro naplnění účelu zpracování.	Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem správce.
<p><b>Fotografie Vaší podobizny při kontrole vstupu.</b> Záznam z Přechodu turniketů, jméno, příjmení, GOPASS ID, datum a čas přechodu</p>	Zabránění zneužití služeb Verifikovat Vaši podobiznu při přechodech turnikety v našich provozech, zejména lyžařských areálech. Jedná se o jediný možný prostředek jak můžeme ověřit nezneužívání našich produktů, protože máme i takových zákazníků. Lístky se prodávají jako nepřenosné a proto kontrolují jejich nepřenositelnost.	Smlouva ve které vystupujete jako jedna ze smluvních stran a Oprávněný zájem Správce
<p><b>Osobní kontaktní údaje.</b> Například vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, akademický titul, datum narození, zapomenuté hodnoty (například peněženky, oblečení, tašky, nebo elektronika v našich zařízeních zejména hotelích či na lanových drahách apod.).</p>	<b>Ztráty a nálezy.</b> V případě pokud zapomenete v našich zařízeních Vaše věci rádi Vám je předáme pokud budete požadovat jejich vrácení. Pro tento účel však musíme ověřit Vaši identitu a zaznamenat, komu jsme tyto zapomenuté věci předali.	Právním základem je oprávněný zájem naší společnosti.
<p><b>Ověřování Covid opatření</b> GOPASS ID, log o nahrání přeukazujícím splnění povinnosti dle mimořádného opatření MZDR 14601/2021-27/MIN/KAN k ochraně obyvatelstva před dalším rozšířením onemocnění covid-19 způsobeného novým koronavirem SARS-CoV-2</p>	Ověření splnění podmínek mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ČR osobou, která hodlá službu využít.  V případe uchování předmětného ověření (sezónní SkiPass nebo opětovně návštěva střediska)	Plnění povinnosti podle zvláštního předpisu.  Souhlas subjektu dat.

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
<p><b>Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.</b> Vaše podobizna a chování či výkon aktivit v našich zařízeních. K záznamu budu realizovat aktivní přístup výlučně až po zaznamenaném bezpečnostním incidentu.</p>	<p><b>Bezpečnost ve středisku</b>  <b>Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.</b>  Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označené piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů. Právním základem je oprávněný zájem. Pokud nemáme zákonnou povinnost takové údaje uchovávat, vymažeme je po 15 dnech.</p> <p><b>Dodržování zákona.</b> Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona proti praní špinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu.</p>	<p>Oprávněný zájem Správce a plnění legislativních povinností.</p>
<p><b>Využívání našich středisek a lanových drah:</b> Orientační údaje o tom jakou vzdálenost jste nalyžovali, kolik výškových metrů překonali a jak jste využívali naše středisko.</p>	<p><b>Ski Challenge.</b> Evidence nalyžovaných km v našich střediscích Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnice, Špindlerův Mlýn a Szczyrk, úroveň dosaženého levelu, přátelé, kteří akceptovali porovnávání vzájemných statistik. Při vyhledávání přátel budou všem žadatelům zobrazovány Vaše údaje z Vaší registrace v rozsahu jméno, příjmení, město a fotografie (pokud jste při registraci vložili Vaší fotografii), pokud Vás bude žadatel vyhledávat podle jména a příjmení, anebo budete vyhledávání na základě elektronické adres. Vždy však konkrétní porovnávání statistik v rozsahu jméno, příjmení, město, foto, nalyžované kilometry, převýšení, odlyžované dny, zvolený level a detail přechodů v podobě grafu pro aktuální sezónu, musíte osobně akceptovat osobní emailovou komunikací. Právním základem zpracovávání je Váš souhlas. Zrušení souhlasu je možné kdykoli, zasláním žádosti na info@gopass.cz. Vaše statistiky budou zasílané Vám a k dispozici Vámi definovaným přátelům, v případě, že akceptovali sdílení statistik s Vámi. Osobní údaje budou</p>	<p>Souhlas subjektu dat</p>

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
	zpracované v prostředí TMR Group po dobu členství v programu Gopass.	
<p><b>Dárkové poukazy.</b> Identifikace dárce a obdarovaného spolu s předmětem daru a věnováním dárce obdarovanému, v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování.</p> <p><b>Při získávání zpětné vazby:</b> budeme možná potřebovat vyhodnocovat rod, věk, povolání, vzdělání, používané zařízení, stav, děti, bydliště, zájmy Sběr dat v rozsahu: Hlasové nahrávání, nahrávání pohybu rukou, nahrávání obrazovky, získání obecných údajů o spokojenosti služeb TMR + dotazníků.</p>	<p><b>Dárkové poukazy.</b> Pokud se rozhodnete někoho obdarovat některým z našich produktů nebo některou z našich služeb budeme muset v nezbytném rozsahu zpracovat identifikační údaje dárce a obdarovaného. Naše společnost zpracovává osobní údaje držitele dárkové poukázky za účelem kontroly oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích provozovatele a / nebo ve středisku Štrbské Pleso, na které je dárková poukázka vystavena. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování - kontrola oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích provozovatele a / nebo ve středisku Štrbské Pleso, na které je dárková poukázka vystavena.</p>	Právním základem je smlouvy uzavřená mezi námi a dárce a oprávněný zájem naší společnosti spolu s očekáváním obdarovaného.
Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, datum a čas kurzu	<b>Výuka v lyžařské nebo snowboardové škole.</b> Pro účely výuky potřebujeme o Vás zpracovat Vaší údaje abychom věděli jak jste pokročili, s kým se Vám učilo nejlepší, kdy Vám vyhovovala výuka apod. Vše pro Váš komfort a radost z využívaných služeb.	Předmětné zpracování je na právním základě oprávněného zájmu provozovatele.
Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, datum a čas sportovní akce nebo soutěže	<b>Sportovní akce a soutěže.</b> Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci akce nebo soutěže. Je možné, že kromě těchto údajů budeme propagovat toto akce či soutěž a budeme pořizovat z něj obrazovou či filmovou reportáž, kterou budeme zveřejňovat prostřednictvím našich komunikačních kanálů s cílem popularizace sportu, přírody, krajiny, akce a střediska ve kterém bylo provedeno.	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a vámi na jejímž základě akceptujete podmínky soutěže, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, datum a čas název soutěže	<b>Spotřebitelské soutěže.</b> Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci soutěže.	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a vámi na jejímž základě akceptujete podmínky soutěže, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.
<b>Instruktorské kurzy.</b> Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, datum a čas název kurzu	Pro účely výuky potřebujeme o Vás zpracovat Vaši údaje tak abychom mohli vydat osvědčení o vaší způsobilosti vyučovat našich zákazníků.	Právním základem je plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností.
Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, datum a čas název testování	<b>Testování pro Customer Experience:</b> V případě akceptace podmínek testování a Vašeho osobního zájmu budeme využívat Vámi zadané údaje a připomínky k rozvoji naší společnosti.	Právním základem takového zpracování je Souhlas dotčené osoby.
Reklamní a propagační nahrávky <b>Záznamy projevů osobní povahy.</b> Na právním základě oprávněného zájmu (prevence zneužívání služby a ochrana majetku) a podle ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona, môže správce vyhotovovat obrazové snímky nebo obrazově zvukové záznamy k účelům úředním na základě Zákona, pro umělecké účely nebo pro účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství. Při provádění takového záznamu správce přihlíží na oprávněné zájmy dotčených fyzických osob a dbá na co nejmenší možnou míru zásahu do jejich soukromí.	<b>Popularizace naší společnosti a provozovaných služeb.</b> V případě pokud nebudete namítat můžeme zveřejnit na našich komunikačních kanálech v rámci propagace naší společnosti Vaši podobiznu při využívání našich služeb např. v lyžařských či snowboardových školách. V případě dětí budou o této aktivitě informováni i rodiče. Všechny záběry pečlivě vybíráme tak, aby neměli zesměšňující nebo hanlivý charakter.  Účelem je tedy propagace střediska i pro umělecké účely nebo pro účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství.	Realizace těchto činností je opřena o oprávněný zájem naší společnosti jako provozovatele. Při provádění takového záznamu správce přihlíží na oprávněné zájmy dotčených fyzických osob a dbá na co nejmenší možnou míru zásahu do jejich soukromí.
Kamerový záznam z bezpečnostních kamer střediska, označení subjektu dat a aktivity realizované v monitorovaném prostoru, datum podání podnětu, žaloby či návrhu správního řízení.	<b>Řešení sporů a vyšetřování přestupků.</b> Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, který bychom chtěli dále prozkoumávat. <b>Záznamy projevů osobní povahy.</b> Na právním základě oprávněného zájmu (prevence zneužívání služby a ochrana majetku) a podle ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona, môže správce vyhotovovat obrazové snímky nebo obrazově zvukové záznamy k účelům úředním na základě Zákona, pro umělecké účely nebo pro	Při provádění takového záznamu správce přihlíží na oprávněné zájmy dotčených fyzických osob a dbá na co nejmenší možnou míru zásahu do jejich soukromí.

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
	účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství.	

Účel zpracování	Příjemci	Doba zpracování
<p>Nákup služeb</p> <p><b>Zákaznická administrativa.</b> Vedeme osobní záznamy o všech našich zákaznících a jejich službách. Na základě analýzy našich záznamů také děláme strategická rozhodnutí o nabídkách pro naše zákazníky.</p> <p><b>Daně a účetnictví.</b> Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a dalších předpisů spojených finančním plněním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je plnění zákonných povinností.</p>	<p><b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a prodej denních a sezónních Skipasů</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy aktuální rok a následujících 10 let</p> <p>Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro účely zpracování. V případě předregistrace prostřednictvím B2B partnerů jak našich zprostředkovatelů to bude do 30 dnů, v případě offline objednávek budou Vaše údaje zpracované po dobu platnosti objednávky, což ve většině případů to znamená, že uchováme vaše údaje během trvání Vašeho vztahu s námi.</p> <p>Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou potřeba. Standardní lhůta uchování Vašich osobních údajů po poskytnutí služby je 5 let, při plnění zákonných povinností podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty 10 let. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme nejpozději do uplynutí zákonných lhůt po skončení smluvního vztahu, pokud legislativa nevyžaduje jejich uchování.</p>
<p><b>Ověrování čerpání věrnostních bodů</b></p> <p>Prostřednictvím dokladů jako fiskální účtenka, GOPASS osobní zóna. Jsou můžete ověřit plnění čerpání bodů. Právním základem oprávněný zájem, v</p>	<p><b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a prodej denních a sezónních Skipasů</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy</p>



Účel zpracování	Příjemci	Doba zpracování
kombinaci s plněním smlouvy uzavřené mezi námi a oprávněný zájem správce.	<b>TMR Group</b> – v kterékoli středisku s TMR si můžete ověřit čerpání bodu a uplatnit slevy	
Propagace naší společnosti a její služeb <b>Lyžařská škola.</b> Musíme evidovat i ve Vašem zájmu informaci, kdo z našich kolegů instruktorů se Vám věnoval a například i to, zda naplnil Vaše očekávání.	<b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a prodej denních a sezónních Skipasů	3 roky
Půjčovna lyžařských potřeb a sportovních potřeb <b>Půjčovna sportovních potřeb.</b> Zboží, které si půjčujete má svou hodnotu a cenu proto musíme evidovat komu jsme ho zapůjčili. V případě osobitých služeb a zboží musíme vzhledem k nastavení zapůjčeného zboží zajistit jeho funkce, proto musíme získat informace o Vaší váze nebo výšce (např. Lyžařské potřeby, snowboardy apod.). Pro ochranu našich práv zaznamenáváme i fotokopii dokladů s přihlédnutím a zpracováním pouze údajů nezbytných pro naplnění účelu zpracování.	<b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu	Aktuální rok a následujících 10 let Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou potřeba. Standardní lhůta uchování Vašich osobních údajů po poskytnutí služby je 5 let, při plnění zákonných povinností podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty 10 let. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme nejpozději do uplynutí zákonných lhůt po skončení smluvního vztahu, pokud legislativa nevyžaduje jejich uchování.
<b>Zabránění zneužití služeb</b> Verifikovat Vaši podobiznu při přechodech turnikety v našich provozech, zejména lyžařských areálech. Jedná se o jediný možný prostředek jak můžeme ověřit nezneužívání našich produktů, protože máme i takových zákazníků. Lístky se prodávají jako nepřenosné a proto kontroluji jejich nepřenositelnost.		Přechody turnikety. Vaše fotografie budou uchovávány následovně: při sezónních lístcích po celou dobu platnosti sezónní lístku, stejně jako při GOPASS kartě a při krátkodobých lístcích po dobu jejich platnosti a následujících 30 dní po skončení platnosti na zabezpečení informací pro řešení reklamace. Při přechodech přes turnikety se během dne uchovávají všechny fotografie a po 23:59:59 zůstane uchována pouze první a poslední fotografie z přechodu přes turniket předchozí den.
<b>Ztráty a nálezy.</b> V případě pokud zapomenete v našich zařízeních Vaše věci rádi Vám je předáme pokud budete požadovat jejich vrácení. Pro tento účel		3 roky

Účel zpracování	Příjemci	Doba zpracování
však musíme ověřit Vaši identitu a zaznamenat, komu jsme tyto zapomenuté věci předali.		
<p><b>Ověřování Covid opatření</b> Ověření splnění podmínek mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ČR osobou, která hodlá službu využít.</p>	<p><b>Krajská hygienická stanice</b> – při výkonu kontroly dodržování mimořádných opatření  <b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a prodej denních a sezónních Skipasů  <b>Inviton, s.r.o.</b> - zabezpečuje porovnání a vyhodnocení legislativních lhůt vůči výše uvedenému mimořádnému opatření MZDR  <b>Cortex, a.s.</b> - zabezpečuje technickou podporu databázové údržby a v případě uděleného souhlasu na uchování certifikátu (vlastníci sezónních skipasů a pod.) by mohl mít ad hoc přístup k uloženému obsahu při řešení technické podpory.</p>	<p>Bez retence po ověření dochází k výmazu údajů  V případě souhlasu pro uchování ( v případě opětovné návštěvy střediska nebo nákupu sezónního Skipasů) je ověření uchováno po dobu souhlasu.</p>
<p><b>Bezpečnost ve středisku</b>  <b>Monitoring kamerovým systémem v našich provozech.</b> Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označeny piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů. Právním základem je oprávněný zájem. Pokud nemáme zákonnou povinnost takové údaje uchovávat, vymažeme je po 15 dnech.  <b>Dodržování zákona.</b> Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona proti praní špinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu.</p>	<p><b>Policie ČR</b> – v případě legislativní povinnosti poskytnutí součinnosti</p>	<p>15 dnů</p>
<p><b>Ski Challenge.</b> Evidence nalyžovaných km v našich střediscích Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnice, Špindlerův Mlýn a Szczyrk, úroveň dosaženého levelu, přátelé, kteří akceptovali porovnávání vzájemných statistik. Při vyhledávání přátel budou všem žadatelům</p>	<p><b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a prodej denních a sezónních Skipasů</p>	<p>Po dobu trvání souhlasu subjektu dat</p>

Účel zpracování	Příjemci	Doba zpracování
<p>zobrazovány Vaše údaje z Vaší registrace v rozsahu jméno, příjmení, město a fotografie (pokud jste při registraci vložili Vaší fotografii), pokud Vás bude žadatel vyhledávat podle jména a příjmení, anebo budete vyhledáváni na základě elektronické adres. Vždy však konkrétní porovnávání statistik v rozsahu jméno, příjmení, město, foto, nalyžované kilometry, převýšení, odlyžované dny, zvolený level a detail přechodů v podobě grafu pro aktuální sezónu, musíte osobně akceptovat osobní emailovou komunikací. Právním základem zpracovávání je Váš souhlas. Zrušení souhlasu je možné kdykoli, zasláním žádosti na info@gopass.cz. Vaše statistiky budou zasílané Vám a k dispozici Vámi definovaným přátelům, v případě, že akceptovali sdílení statistik s Vámi. Osobní údaje budou zpracované v prostředí TMR Group po dobu členství v programu Gopass.</p>		
<p><b>Dárkové poukazy.</b> Pokud se rozhodnete někoho obdarovat některým z našich produktů nebo některou z našich služeb budeme muset v nezbytném rozsahu zpracovat identifikační údaje dárce a obdarovaného. Naše společnost zpracovává osobní údaje držitele dárkové poukázky za účelem kontroly oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích provozovatele a / nebo ve středisku Štrbské Pleso, na které je dárková poukázka vystavena. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování - kontrola oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích provozovatele a / nebo ve středisku Štrbské Pleso, na které je dárková poukázka vystavena.</p>	<p><b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a prodej denních a sezónních Skipasů  <b>TMR Group</b> – v kterékoli středisku s TMR Group můžete objednat, zakoupit nebo využít Dárkové poukazy</p>	<p>Aktuální rok a následujících 10 let  Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou potřeba. Standardní lhůta uchovávání Vašich osobních údajů po poskytnutí služby je 5 let, při plnění zákonných povinností podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty 10 let. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme nejpozději do uplynutí zákonných lhůt po skončení smluvního vztahu, pokud legislativa nevyžaduje jejich uchovávání.</p>
<p><b>Výuka v lyžařské nebo snowboardové škole.</b> Pro účely výuky potřebujeme o Vás zpracovat Vaší údaje abychom věděli jak jste pokročili, s kým se Vám učilo nejlepší, kdy Vám vyhovovala výuka apod. Vše pro Váš komfort a radost z využívaných služeb.</p>		<p>2 roky</p>
<p><b>Sportovní akce a soutěže.</b> Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci akce nebo soutěže. Je možné, že kromě těchto údajů budeme propagovat toto akce či soutěž a budeme pořizovat z něj obrazovou či filmovou reportáž, kterou budeme zveřejňovat prostřednictvím našich komunikačních kanálů</p>		<p>3 roky  V případě jiných lhůt budete na ně upozorněn přímo v podmínkách zpracování (například v souvislosti se zpracováním osobních údajů při soutěžích a akcích).</p>

Účel zpracování	Příjemci	Doba zpracování
s cílem popularizace sportu, přírody, krajiny, akce a střediska ve kterém bylo provedeno.		
<b>Spotřebitelské soutěže.</b> Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci soutěže.		3 roky V případě jiných lhůt budete na ně upozorněn přímo v podmínkách zpracování (například v souvislosti se zpracováním osobních údajů při soutěžích a akcích).
<b>Instruktorské kurzy.</b> Pro účely výuky potřebujeme o Vás zpracovat Vaší údaje tak abychom mohli vydat osvědčení o vaší způsobilosti vyučovat našich zákazníků.		Právním základem je plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností a následujících 10 let.
<b>Testování pro Customer Experience:</b> V případě akceptace podmínek testování a Vašeho osobního zájmu budeme využívat Vámi zadané údaje a připomínky k rozvoji naší společnosti.		Po dobu trvání souhlasu dotčené osoby.
<p><b>Popularizace naší společnosti a provozovaných služeb.</b> V případě pokud nebudete namítat můžeme zveřejnit na našich komunikačních kanálech v rámci propagace naší společnosti Vaši podobiznu při využívání našich služeb např. v lyžařských či snowboardových školách. V případě dětí budou o této aktivitě informováni i rodiče. Všechny záběry pečlivě vybíráme tak, aby neměli zesměšňující nebo hanlivý charakter.</p> <p>Účelem je tedy propagace střediska i pro umělecké účely nebo pro účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství.</p>	<b>Gopass, a.s.</b> – zabezpečuje ve smyslu Smlouvy o společných správcích jako Hlavní správce organizaci věrnostního programu a propagace služeb	3 roky
<p><b>Řešení sporů a vyšetřování přestupků.</b> Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, který bychom chtěli dále prozkoumávat.</p> <p><b>Záznamy projevů osobní povahy.</b> Na právním základě oprávněného zájmu (prevence zneužívání služby a ochrana majetku) a podle ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona, může správce vyhotovovat obrazové snímky nebo obrazově zvukové záznamy k účelům úředním na základě Zákona, pro umělecké účely nebo pro účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství.</p>		10 let Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i po delší dobu po ukončení vztahu v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělili povolení na dlouhodobé uchování vašich osobních údajů.

## Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. Naše společnost během zpracování osobních údajů může provádět zpracovatelské operace, které zahrnují přeshraniční přenos poskytnutých osobních údajů do zahraničí v rámci členských států Evropské unie, resp. přístup k těmto údajům ze zahraničí prostřednictvím vzdáleného přístupu z důvodu administrace informačního systému zprostředkovatelem se sídlem v této zemi. Během přenosu společnost dbáme na maximální zabezpečení ochrany osobních údajů šifrováním a využíváním softwarových i hardwarových nástrojů pro zabezpečení přenášených dat. Vaše údaje mohou být zveřejněny i prostřednictvím našich komunikačních kanálů a sociálních médií avšak vždy na to budete takovou skutečnost dáme předem na vědomí a vy máte možnost namítnout takové zpracování.

## 5. Uchovávání osobních údajů

### PRÁVA SUBJEKTŮ DAT

Je důležité, abyste chápali, že jde o Vaše osobní údaje, které zpracováváme a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když na zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte spoustu práv.

#### **Právo na přístup**

Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje
- Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme
- S kým sdílíme vaše osobní údaje
- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaké jsou kritéria pro určení této lhůty
- Jaké máte práva
- Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)
- Jestli zpracovávání zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. Profilování)
- Jestli vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů.

#### **Právo na opravu**

Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný, např. pokud jste si změnil jméno nebo pokud jste se přestěhovali.

<b>Právo být zapomenut</b>	Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například pokud zpracováváme vaše osobní údaje déle, než je nezbytné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.
<b>Právo na omezení</b>	<p>Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti a do momentu, dokud nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchování osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo jestliže existuje významný veřejný zájem na zpracování.</p> <p>Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.</p>
<b>Právo namítat</b>	Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, pokud je to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.
<b>Právo na přenos údajů</b>	Můžete požádat o to, aby Vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na zpracování na základě souhlasu nebo na splnění smlouvy, byly poskytnuty v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce.
<b>Stažení souhlasu</b>	Ve většině případů Vaše osobní údaje nezpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Může se však stát, že v konkrétních případech o Váš souhlas požádáme. V případech, kdy tak učiníme, máte právo odvolat svůj souhlas s dalším používáním Vašich osobních údajů.

O vašem požadavku / požadavcích budeme také informovat ostatní strany, kterým jsme Vaše osobní údaje mohli poskytnout.

### **Jak se mohu stěžovat ohledně používání vašich údajů nebo jak si uplatním svá práva?**

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny.

Kontakt na Pověřence pro ochranu osobních údajů: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).

### **Kontaktní údaje**

Pokud byste chtěli kontaktovat našeho DPO jako pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti se zpracováváním vašich osobních údajů, zašlete prosím e-mail na [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk)

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk)

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Kontrolní úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).